

แผนผังขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์



เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

เรื่องอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.ปัตตานี

มีชื่อผู้ร้องและข้อเท็จจริงเพียงพอ

ไม่ปรากฏชื่อผู้ร้อง (บัตรสนเท่ห์)

เจ้าหน้าที่บันทึกเรื่องลง
แบบฟอร์ม (วาจา/โทรศัพท์)
และรับเรื่องลงทะเบียน

ปรากฏข้อเท็จจริงที่เพียงพอ

ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงที่เพียงพอ

ไม่รับเรื่อง

ภายใน 15 วัน

เจ้าหน้าที่เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา

นายก อบจ.ปัตตานี พิจารณาสั่งการ

ส่งเรื่องให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหาตาม
อำนาจหน้าที่

รายงานผลการดำเนินการหรือความคืบหน้า