



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี  
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕/๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ถึงฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเสนอผลการประเมินให้นายกองการบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติดำเนินการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ประชาชนในจังหวัดปัตตานี

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีได้ สรุปลงผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อนายกองการบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีทราบ เรียบร้อย แล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายเศรษฐ์ อ้อยฟรี)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี



การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สำรวจและรวบรวมโดย  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

# คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีที่ให้ความร่วมมือในการเสียดสเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

# สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ๑-๙

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบ อำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๓.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๔.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๕.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีกระบวนการ วิธีกรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๗.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๘.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๙.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๐.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๑.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๒.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๓.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๔.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๕.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
๑๖.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๗.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่าง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากกรณีมีส่วนร่วม ร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา ท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

แบบประเมินผล...

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๕.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทาง อินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๖.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๗.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๘.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๙.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					
๑๐.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของ					✓
๑๑.	ประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอด เป้าหมายขององค์กร					✓

**สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี**

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการ เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเห็นควรเสนอผู้บริหาร เพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีในทุกปี

ความเป็นมา...

### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี ค่าเช่า และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- ▶ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- ▶ นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์กรการบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์กรการบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (มกราคม – กันยายน ๒๕๖๐)

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์กรการบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ร่วมกันประเมินและประชุมร่วมกัน ในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์กรการบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการ...



## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ชาย จำนวน ๒๓ คน หญิง จำนวน ๒๗ คน
- ๒.อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๔ คน ๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๓ คน  
๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน
- ๓.การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๗ คน  
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๖ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๔ คน  
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน  
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ๑. เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๓ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๖ คน  
๓. รับราชการ จำนวน ๘ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน  
๕. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๖ คน

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๘	๒๒	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๓	๒๗	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๘	๓๑	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๓	๒๗	๐	๐

### **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ – ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มี การศึกษาในระดับ ประถมศึกษา และมีอาชีพ เป็นเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วน จังหวัดปัตตานีในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มาก เฉลี่ย ๒๒.๖๓ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๓.๓๓ คน มี ผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก

จำนวนมากที่สุด ๒๔ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและ เพียงพอ กับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก ในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๖ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการ จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากใน จำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๓ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความ พึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบ แบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้ง จอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหาร ส่วน จังหวัดปัตตานี มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

#### **เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า**

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่ เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๔ ดี ร้อยละ ๖๒

๖. ผู้รับบริการ...

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔

**ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีเสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิติยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรมีห้องน้ำที่สะอาด สำหรับให้บริการประชาชน
๗. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ผลการประเมินตามแบบประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๐

ตามตัวชี้วัดแบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ซึ่งผลการตรวจประเมินองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ได้คะแนนดังนี้

ด้านที่ ๑	บริหารจัดการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑
ด้านที่ ๒	การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๑
ด้านที่ ๓	การบริหารงานการเงินและการคลัง	คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๓
ด้านที่ ๔	บริการสาธารณะ	คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๓
ด้านที่ ๕	ธรรมาภิบาล	คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๘
รวม ๕ ด้าน เฉลี่ยด้านละ ๒๐%		คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๘

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี  
ในมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนนดังนี้

๑. ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
๑.งานด้านบริการสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดปัตตานี	๑๕๑	๑๑๒	๙๑.๑๐
๒. งานด้านบริการสนามกีฬากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี	๑๔๘	๑๓๙	๙๓.๙๐
๓. งานด้านบริการเครื่องจักรกลและยานพาหนะ	๑๕	๑๕	๑๐๐.๐๐
๔. งานด้านบริการห้องประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี	๑๗	๑๖	๙๔.๑๐
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			๘๕.๒๐

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี สรุปได้ดังนี้

๑.๑ จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมาก เกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน

๑.๒ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของ ทุกส่วน ราชการ โ ต ย ร ว ม ปรากฏว่าจะมีปัญหาใน ประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้น ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้วอีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้ นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับอบรมหรือจัดให้มี การถ่ายทอดความรู้ทักษะในการบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี สรุปได้ดังนี้

๒.๑ ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒.๒ ควรมีการ...

๒.๒ ควรมีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการและสรุปผลเสนอผู้บริหาร

๒.๓ การปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่า สภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่อาจจะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์

ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

**๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับการสื่อสาร สารสนเทศใหม่ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควร กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

**๔. ความพึงพอใจของประชาชน** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการ โดยรวมปรากฏว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงานจะมีบางประเด็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ควรประชาสัมพันธ์การปฏิบัติราชการของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น

\*\*\*\*\*