



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

ที่ ๑๙๖/๒๕๕๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

ด้วยได้มีประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้หน่วยงานดังกล่าวมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปตามประกาศดังกล่าว มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีจึงจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี และแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ฯ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. รองปลัด อบจ. (นายจรัส สีทองชื่น)			หัวหน้าคณะทำงาน
๒. หัวหน้าสำนักปลัด อบจ.			คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการกองกิจการสภา อบจ.			คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ			คณะทำงาน
๕. ผู้อำนวยการกองช่าง			คณะทำงาน
๖. ผู้อำนวยการกองคลัง			คณะทำงาน
๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ			คณะทำงาน
๘. นายสมมาตร ช่องชนิล		นักบริหารงานช่าง ๗	คณะทำงาน
๙. นายอนุสรณ์ พัทธ์ชัยสันติกุล		นิติกร ๖ว	คณะทำงาน
๑๐. นางกามีลา เจ๊ะแหว		นิติกร ๖ว	คณะทำงาน
๑๑. นายอนันต์ โตงนุแย		นิติกร ๓	คณะทำงานและ เลขานุการ

โดยให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือของประชาชนที่มายื่นคำร้องทั้งที่เป็นเรื่องทั่วไปและการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มายื่นคำร้อง

๒. ดำเนินการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อน ให้ความเป็นธรรม และให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนโดยเร็วโดยประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและชุมชนหรือองค์กรต่างๆ

๓. กรณีเห็นว่า คำร้องทุกข์มิได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ให้ส่งคำร้องทุกข์นั้นไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป และให้ติดตามผลการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชนต่อไปจนกว่าจะได้ข้อยุติ

๔. ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายเศรษฐ์ อุลยพรี)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี